



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Creative Beards

Juli 2019

---

- 1 Overeenkomst, offerte, bevestiging**
- 1.1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Creative Beards gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offerte

Offertes hebben een indicatieve strekking en zijn geldig vanaf de dag en binnen de tijdsduur zoals aangegeven op de offerte. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Creative Beards een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Creative Beards nadat deze schriftelijk door Creative Beards zijn bevestigd.
- 1.4 Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Creative Beards wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Creative Beards, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- 1.5 Eigen voorwaarden

De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden laten onverlet de geldigheid en werking van de onderhavige voorwaarden.



# CREATIVE BEARDS

## 2 De uitvoering van de overeenkomst

### 2.1 Uitvoering opdracht

Creative Beards zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Creative Beards de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 2.2 Verstrekken gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Creative Beards mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Termijn van levering

Een door Creative Beards opgegeven termijn voor het volbrengen van de video heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Creative Beards in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

### 2.4 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdracht voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Creative Beards.

### 2.5. Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van de film goed te keuren. Indien Creative Beards, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Creative Beards zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

### 2.6 Vertraging

De afgesproken termijnen kunnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbrenghing van elementen die Creative Beards nodig heeft om haar taak te volbrengen. Een vertraging in de levering van producten of diensten door Creative Beards kan geen aanleiding geven tot annulering van de overeenkomst en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van een vergoeding, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan ernstig tekortschieten van Creative Beards. In dat geval is de aansprakelijkheid van Creative Beards beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.



# CREATIVE BEARDS

## 2.7 Bespoediging

Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Creative Beards gerechtigd de overeengekomen prijs naar redelijkheid te verhogen.

## 2.8 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Creative Beards te worden meegedeeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Bij gebreke daarvan wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## 3 **Inschakelen van derden**

### 3.1 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de video, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Creative Beards, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

### 3.2. Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Creative Beards op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Creative Beards namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### 3.3 Algemene voorwaarden toeleveranciers

Indien bij de uitvoering van de opdracht Creative Beards volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

## 4 **Rechten van intellectueel eigendom en eigendomsrechten**

### 4.1. Auteursrecht en industrieel eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Creative Beards. Voor zover een dergelijke opdracht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend op opdrachtnemer daartoe bevoegd.



# CREATIVE BEARDS

## 4.2 Onderzoek naar bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrecht of portretrecht van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

## 4.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Creative Beards te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Creative Beards openbaar te maken of te verveelvoudigen. Het is aan Creative Beards om ervoor te zorgen dat de naamsvermelding zorgvuldig wordt aangebracht.

## 4.4 Eigendom bij opdrachtnemer

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Creative Beards tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Creative Beards, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## 4.5 Bewaarplicht van materialen en gegevens

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Creative Beards jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## 5 **Gebruik en licentie**

### 5.1 Het gebruik en licentiebeperking

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Creative Beards, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor de op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar, voor het sluiten van de overeenkomst, aan Creative Beards bekend te zijn gemaakt. Wanneer de opdrachtgever aangeeft vervolgoopdrachten op basis van het door Creative Beards gemaakte werk te willen ondernemen, heeft Creative Beards het eerste recht om de opdracht uit te voeren. Bij verhindering van Creative Beards is de opdrachtgever gerechtigd om een andere partij in te schakelen, op voorwaarde van nieuwe financiële afspraken met Creative Beards.



# CREATIVE BEARDS

## 5.2 Ruimer gebruik en wijzigingen ontwerp

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Creative Beards niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op een andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Creative Beards veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen. Indien Creative Beards niet overeengekomen begrepen wijzigingen, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp constateert aan haar uitgevoerde werken en prestaties zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt Creative Beards zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het verminkte product definitief te laten verwijderen.

## 5.3 Vervallen verstrekte licentie

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken. Elke in het kader van de opdracht verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met redelijkheid en billijkheid.

## 5.4 Gebruik ontwerp voor eigen publiciteit of promotie

Creative Beards heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## 5.5 Exemplaren van publicatie

De opdrachtgever zal Creative Beards kosteloos 4 exemplaren van de publicatie, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden.

## 5.6 Bij gebrek aan schriftelijke bepalingen

Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever, en wanneer deze volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Creative Beards door betaling van het overeengekomen honorarium, gelden de volgende bepalingen:

- a. De opdrachtgever heeft het recht tot een eenmalige, exclusieve openbaarmaking van het door Creative Beards te vervaardigen werk.
- b. De territoriale omvang van het gebruik/gebruiksrecht wordt geacht te zijn beperkt tot het Nederlands grondgebied in Europa.
- c. De gebruikstermijn (zijnde de termijn van publicatie) voor visuals in boeken, organische inzet op internet en interne presentaties is onbeperkt.



# CREATIVE BEARDS

- d. De gebruikstermijn voor andere doeleinden, zoals televisie, bioscoop en betaalde social media campagne, is geacht te zijn beperkt tot 2 maanden.
- e. Het auteursrecht wordt geacht niet te zijn overgedragen.
- f. Het eigendomsrecht wordt geacht niet te zijn overgedragen.
- g. De duur van de exclusiviteit wordt geacht te zijn beperkt tot 12 maanden.

## 6 Honorarium en bijkomende kosten

### 6.1 Extra kosten

Naast het overeengekomen honorarium worden ook de kosten, die Creative Beards maakt voor de uitvoering van de opdracht, in rekening gebracht.

### 6.2 Geheimhoudingsverklaring ondertekenen

Indien de opdrachtgever eist dat een geheimhoudingsverklaring ondertekend wordt voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht, wordt het honorarium voor die opdracht verhoogd met 25% - dit om het marketing budget te ondersteunen ter compensatie van het niet kunnen gebruiken van het ontwerp voor eigen publiciteit of promotie.

### 6.3 Meerwerk bij correcties of aanvullingen

In de opdracht zijn de correctie zoals omschreven in de offerte inbegrepen. Het meerwerk dat ontstaat als gevolg van door de opdrachtgever voorgestelde correcties of aanvullingen aan het ontwerp, nadat de eerste versie al is goedgekeurd, aangevuld of gecorrigeerd, zal apart worden gehonoreerd op basis van de gebruikelijk door Creative Beards gehanteerde honorariumtarieven.

### 6.4 Meerwerk bij overige wijzigingen

Indien Creative Beards door het niet tijdig of niet aanleveren van volledig, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Creative Beards gehanteerde honorariumtarieven.

### 6.5 Accountant onderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Creative Beards na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Creative Beards te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of €100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.



# CREATIVE BEARDS

## 7 Betaling

### 7.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Creative Beards nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Creative Beards gemaakte kosten, zoals proceskosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten moeten worden bepaald conform Besluit vergoeding zoals vastgesteld in het staatsblad van 27 maart 2012.

### 7.2 Periodieke betalingen

Tenzij in de offerte anders omschreven, heeft Creative Beards het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 7.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Creative Beards verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Creative Beards heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

### 7.4 Voorschot

Creative Beards heeft het recht bij aanvang van de opdracht een voorschot te vragen van 50% op de volledige prijs van de opdracht.

### 7.5 Fase facturering

Tenzij in de offerte anders omschreven, is Creative Beards gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

## 8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

### 8.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, zonder geldige reden van opzegging, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 8.2 Ontbinding opdracht door Creative Beards

Indien de overeenkomst door Creative Beards wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Creative Beards redelijkerwijs niet meer gevergd kan



# CREATIVE BEARDS

worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

## 8.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoelt in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Creative Beards op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, als mede ten minste 30% van het resterende deel van het honorarium met een minimum van € 200,- de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

## 8.4 Faillissement

Zowel Creative Beards als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de wederpartij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Creative Beards het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

## 8.5 Ontbinding opdracht door opdrachtgever wegens tekortkoming Creative Beards

In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Creative Beards zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende basisverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Creative Beards ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Creative Beards voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven, met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 8.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Creative Beards bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 maanden.





# CREATIVE BEARDS

## 9 Garanties en vrijwaringen

### 9.1 Auteursrechthebbende

Creative Beards garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### 9.2 Vrijwaring voor aanspraken met betrekking tot gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Creative Beards of door Creative Beards bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 9.3 Verstreckte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Creative Beards voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstreckte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt. De opdrachtgever ontslaat Creative Beards uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van Creative Beards door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van Creative Beards.

## 10 Aansprakelijkheid

### 10.1 Buiten de aansprakelijkheid van Creative Beards

Creative Beards is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten en tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. Het risico aansprakelijkheid onderaannemers verloopt conform het burgerlijk wetboek.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype op proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.



# CREATIVE BEARDS

- g. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

## 10.2 Aansprakelijkheid Creative Beards

Creative Beards is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Creative Beards aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van Creative Beards voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

## 10.3 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Creative Beards of de bedrijfsleiding van Creative Beards - ondergeschikten derhalve uitgezonderd - is de aansprakelijkheid van Creative Beards voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Creative Beards gemaakte kosten voor de inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan €45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Creative Beards uitkeert.

## 10.4 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## 10.5 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Creative Beards niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## 10.6 Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de



# CREATIVE BEARDS

opdracht verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwarende van de verplichtingen van Creative Beards zouden teweegbrengen, ontslaan Creative Beards in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.

## 10.7 Techniek

Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van de computertechnologie zal Creative Beards niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele onderbrekingen of vertragingen als gevolg van storingen of gegevensverlies, en verleent ze geen expliciete, noch impliciete garantie op haar prestaties.

## 11. **Privacy**

- 11.1 Creative Beards verzamelt gegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, naam bedrijf, factuuradres en de vestigingsplaats van het bedrijf, omdat opdrachtgever gebruikt maakt van producten en diensten. Creative Beards verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.
- 11.2 Creative Beards gebruikt de verstrekte persoonsgegevens enkel voor de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst, zoals het sturen van facturen, administratie, berichtgeving over producten en diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 11.3 Creative Beards verkoopt gegevens van opdrachtgever niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 11.4 Creative Beards bewaart de gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Voor het inzien of verwijderen van gegevens stuurt opdrachtgever een gespecificeerd verzoek naar Creative Beards.
- 11.5 Creative Beards sluit een verwerkerovereenkomst met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.
- 11.6 Creative Beards gebruikt clouddiensten zoals Mailchimp, Dropbox en Google Drive en daarvoor bestaan eenzijdige verwerkerovereenkomsten. Creative Beards vertrouwt op de professionaliteit & veiligheid van deze dienstverleners.

## 12 **Overige bepalingen**

### 12.1 Overdracht overeenkomst

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Creative Beards gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.



# CREATIVE BEARDS

## 12.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

## 12.3 Opschriften

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van de voorwaarden.

## 12.4 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Creative Beards en opdracht is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van de geschillen tussen Creative Beards en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Creative Beards is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Creative Beards.

## 12.5 Toepassing versie

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Creative Beards